



Гарантия

KERRAFRONT

Система фасадных панелей

Место	Дата продажи
Печать и подпись дистрибьютора	

§1. Общие положения

1. Profile VOX, общество с ограниченной ответственностью Profile VOX, зарегистрированное в Червонаке, почтовый индекс 62-004, по адресу ул. Гдыньска 143, внесенное в реестр предпринимателей в Районном суде Познани (Нове Място и Вильда) в Познани (VIII экономический отдел Национального судебного реестра) под номером KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017 (далее – «Гарант»), заверяет, что ее продукт

Система фасадных панелей KERRAFRONT

(далее – «Продукт») предназначен для отделки стен зданий, а его конкретные свойства определены в соответствующем документе Декларация потребительских свойств подтверждающем пригодность Продукта для использования.

2. В случае возникновения физических дефектов Продукта в течение 30 (тридцати) лет с даты покупки данного Продукта Гарант выполняет по своему собственному усмотрению ремонт Продукта, замену дефектного продукта на Продукт, не имеющий дефектов, или возврат полной или частичной цены, оплаченной за Продукт, с оговорками, приведенными в §5 настоящей Гарантии. В случае существенного ремонта или замены Продукта на Продукт, не имеющий дефектов, в рамках настоящей Гарантии, относящаяся к заменяемому или ремонтируемому Продукту, будет отсчитываться с момента доставки Покупателю предмета, свободного от дефектов, или возврата ему отремонтированного предмета. Если Гарант заменил часть предмета, приведенное выше положение относится непосредственно к замененной части. В остальных случаях (несущественный ремонт, замена элемента Продукта) срок действия Гарантии продлевается на период выполнения Гарантом ремонта/замены в период, в который Покупатель не мог пользоваться Продуктом.

3. Настоящая Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя, вытекающих из законодательства об обязательной гарантии за дефекты предметов продажи (ст. 579 Закона от 23 апреля 1964 г. Гражданский кодекс Dz.U. 2016, п. 380 с изменениями и дополнениями).

Гарантия

KERRAFRONT

Система фасадных панелей

§ 2. Передача прав по Гарантии

В случае смены лица, имеющего право на использование недвижимости, на которой установлен Продукт, Гарантия переходит на новое лицо, имеющее право на пользование недвижимостью, в соответствии с условиями настоящей Гарантии при условии представления Гаранту новым лицом, имеющим право на пользование недвижимостью, настоящей Гарантии (с печатью и подписью).

§ 3. Ограничение ответственности Гаранта

1. Гарант не отвечает за физические дефекты – повреждения Продукта, возникающие в результате действия внешних факторов после передачи Продукта Покупателю (Гарант рекомендует страхование охваченного настоящей Гарантией Продукта от результатов действия внешних факторов), в частности, связанных с:
 - использованием Продукта не по назначению или его неправильным хранением или транспортировкой перед монтажом,
 - несоблюдением при монтаже инструкции по монтажу и использованию Продукта,
 - использованием аксессуаров, не предусмотренных в инструкции по монтажу и использованию Продукта,
 - ударным воздействием внешних тел, превышающим уровень, определенный в Документе, указанном в § 1 п. 1,
 - пожаром, землетрясением, наводнением, электрическими разрядами в атмосфере, сильным ветром, градом, воздействием экстремально высоких или низких температур воздуха или другими событиями, которые могут быть классифицированы как обстоятельства непреодолимой силы,
 - дефектами или иными повреждениями здания или материала, на которых установлен Продукт, вызванными, в частности, такими факторами, как перемещение, деформация, лопание или оседание стен, материалов или фундамента здания.
2. Гарант отвечает только за дефекты, возникающие по причинам, локализованным в Продукте.
3. Гарант не отвечает за обесцвечивание, превышающее допустимый уровень обесцвечивания, описанный в инструкции по монтажу и использованию Продукта, или другое обесцвечивание, вызванное, прежде всего, загрязнениями воздуха (включая оксиды металла или частицы металла), плесенью и воздействием вредных химических веществ.
4. Настоящая Гарантия не относится к Продукту, на который Покупатель наложил какое-либо другое, неза заводское покрытие (например, краску, лак или штукатурку) или который он изменил/модифицировал другим способом.
5. В случае замены Продукта или какого-либо из его элементов в рамках настоящей Гарантии в ситуации, когда Продукт, установленный Покупателем, уже не производится Гарантом или модифицирован им, Гарант имеет право использовать ближайшие эквиваленты (по типу) первоначально установленного Продукта.
6. Действие настоящей Гарантии ограничивается территорией следующих государств: Россия, Украина, Беларусь, Казахстан, Азербайджан, Армения, Грузия

Гарантия

KERRAFRONT

Система фасадных панелей

§ 4. Обязательства лица, имеющего права по Гарантии

1. Лицо, имеющее права по Гарантии, обязано уведомить Гаранта о выявленных физических дефектах Продукта сразу после обнаружения дефектов, обосновывающих требование по Гарантии.
2. Любые заявления о требованиях по Гарантии следует подавать Гаранту через продавца, у которого был куплен Продукт.
3. Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) и фотодокументацию, на которой виден дефект.
4. Условием рассмотрения требований по Гарантии является приложение к заявлению о требовании настоящего документа с печатью и подписью продавца (дистрибьютора) Продукта с указанием места, названия продавца и даты продажи Продукта.
5. Гарант в письменном виде по электронной или обычной почте предоставит информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 дней с даты получения Гарантом заявления о требовании (в случае предоставления информации по почте срок отсчитывается с даты почтового штемпеля). Гарант предусматривает, что рассмотрение заявления может потребовать проведения осмотра Продукта на месте монтажа, с чем связано обязательство предоставления Покупателем доступа к недвижимости, на которой установлен охваченный Гарантией Продукт. В этой ситуации Гарант в кратчайшие сроки свяжется с Покупателем с целью определения даты осмотра, а указанный выше срок в 14 дней будет считаться с даты завершения осмотра. Осмотры проводятся уполномоченным представителем Гаранта. Покупатель обязан предоставить Гаранту всю информацию и документацию, которые необходимы для надлежащей подготовки к осмотру и его проведению.
6. В случае признания заявления Покупателя обоснованным Гарант исполняет свои обязательства, определенные в §1 настоящей Гарантии, в течение 60 дней с даты передачи Покупателю информации о способе рассмотрения заявления, определенной в п. 5. Одновременно Гарант предусматривает, что в связи со спецификой производственного процесса указанный выше 60-дневный срок исполнения обязательств Гаранта может быть продлен на время, необходимое для производства и доставки элементов для замены Продукта.
7. Все указанные в рамках Гарантии части и элементы являются собственностью Гаранта с даты замены их другими частями и элементами.

§ 5. Сроки гарантийной защиты

Гарантия действует в течение периода, определенного в §1 п. 2., считая с даты покупки Продукта Покупателем, указанной в гарантийном документе или другом документе, подтверждающем факт покупки, при этом ответственность Гаранта рассчитывается пропорционально, в зависимости от длительности периода использования Продукта согласно следующим принципам:

Годы использования считаются с даты покупки	Доля гарантийного обязательства Гаранта в % от цены покупки заменяемого Продукта/элемента и стоимости его монтажа/ремонта Продукта или его элемента/оплаченной цены Продукта, которая должна быть возвращена*
0-3 года	100%
4 года	90%
5 лет	80%
6 лет	70%
7 лет	60%
8 лет	50%
9 лет	40%
10 лет	30%
11 лет	20%
12 лет	10%
13-30 (50) лет	5%

* цена/стоимость на день рассмотрения заявления Покупателя – не касается требования о возврате цены (ответственность Гаранта определяется в отношении к оплаченной Покупателем цене Продукта)